

CERESPRO — LE BRIEFING DU VENDREDI

Édition du vendredi 2 octobre 2026 - semaine 40

3 minutes pour comprendre ce qui a changé, surveiller vos chiffres et préparer la semaine prochaine.

Cette semaine, un changement RH est entré en application au 1er octobre. Côté terrain : un indicateur de productivité, une application de l'IA en restauration et une animation commerciale à préparer.

🚨 1. À SAVOIR — Entretiens professionnels : fin de la période transitoire

Ce qui change : depuis le **1er octobre 2026**, les anciens accords collectifs prévoyant plus de quatre ans entre deux entretiens de parcours professionnel ne peuvent plus déroger à cette limite. Le rythme légal s'applique si ces dispositions deviennent caduques.

Qui est concerné ? Tous les employeurs, notamment HCR, restauration rapide et boulangerie-pâtisserie ; l'impact immédiat vise surtout les entreprises relevant d'anciens accords sur la périodicité.

Depuis quand ? 1er octobre 2026 pour ces accords ; la loi à l'origine de la réforme date du 24 octobre 2025.

Pourquoi c'est important : un premier entretien intervient au cours de la première année, puis, en principe, tous les quatre ans, avec un état des lieux à huit ans.

À faire et à anticiper : vérifiez votre accord d'entreprise ou de branche et planifiez les entretiens salarié par salarié, avec votre conseil RH en cas de doute.

Légifrance — Loi n° 2025-989, article 3 (24/10/2025)
Ministère du Travail — Entretien de parcours professionnel

📊 2. À PILOTER — Votre chiffre d'affaires par heure travaillée

Pourquoi il compte : cet indicateur révèle les écarts entre activité réalisée et volume d'heures travaillées.

Exemple : 45 000 € HT de CA pour 900 heures = **50 €/h**. Avec 960 heures et le même CA : **46,88 €/h**, soit une baisse de productivité de **6,25 %**.

Le calcul : CA HT ÷ nombre total d'heures réellement travaillées.

Ce que cela représente : 60 heures travaillées supplémentaires, sans CA supplémentaire. Il s'agit d'un exemple pédagogique, pas d'une moyenne sectorielle.

LE CONTRÔLE À FAIRE CE WEEK-END OU LUNDI MATIN : comparez les ratios de chaque jour et de chaque service avec les périodes comparables pour identifier les décalages.

🤖 3. À TESTER — Quand les caméras deviennent un indicateur opérationnel

Ce que c'est : DTiQ a annoncé le 30 septembre 2026 la disponibilité d'ACTIONiQ à partir du 1er octobre. Selon l'éditeur, l'outil analyse les flux vidéo des restaurants pour signaler, entre autres, files d'attente et problèmes de couverture du service.

Application concrète : repérer un engorgement durant le rush, sans attendre l'analyse de fin de journée.

Bénéfice potentiel : agir pendant le service et comparer les périodes ou établissements ; ces bénéfices sont annoncés par l'éditeur et ne sont pas ici vérifiés indépendamment.

Point de vigilance : en France, la surveillance permanente des salariés n'est pas autorisée ; finalité, proportionnalité, information et protection des données sont à examiner avec soin.

Comment tester : évaluer d'abord la conformité et la faisabilité sur un indicateur limité, comme la longueur d'une file d'attente, avant tout pilote.

DTiQ — ACTIONiQ, annonce du 30/09/2026
CNIL — Contrôle de l'activité des salariés (09/07/2026)

💡 4. À ESSAYER — Préparez votre Semaine du Goût

La **37e Semaine du Goût** est annoncée du **12 au 18 octobre 2026**. Elle rassemble notamment restaurateurs, artisans et professionnels des métiers de bouche.

L'idée : plutôt qu'une remise, proposer une expérience courte : produit local, mini-dégustation, recette oubliée ou formule découverte.

Comment l'adapter : menu éphémère en restaurant, dégustation en restauration rapide, pain ou pâtisserie spéciale en boulangerie.

Comment mesurer : nombre de ventes, ticket moyen et marge du produit mis en avant.

À TESTER DÈS LA SEMAINE PROCHAINE : choisissez un produit, une histoire et un indicateur ; préparez la communication avant le 12 octobre.

La Semaine du Goût — 37e édition (12 au 18/10/2026)

👁️ L'ŒIL CERESPRO

Le fil conducteur est l'anticipation. Pour les échéances RH, les heures travaillées, les rushs ou les promotions, une simulation suivie d'une mesure aide à décider avant de subir.

Bonne fin de semaine à tous,
L'équipe CERESPRO
www.cerespro.fr